

お客様 各位

2020年4月13日
静岡マツダ株式会社
代表取締役 鈿持 豊

新型コロナウイルス感染予防
緊急事態宣言に伴う弊社での対応について

新型コロナウイルス感染防止に向け、7都府県に緊急事態宣言の発令が政府によりなされました。

当宣言を踏まえまして、当社での対応は以下のとおりとさせていただきます。
お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、全店舗にて通常どおり営業をさせていただきます。(下記参照)

車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

- | | |
|----------------|--------------|
| ① 定休日 | 毎週火曜日、不定で水曜日 |
| ② ショールームオープン時間 | 10:00~18:30 |
| ③ サービス受付時間 | 10:00~18:00 |

2. 車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様

予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当より別途ご連絡をさせていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様

通常どおり受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大 防止にむけた弊社の取組

当社では、新型コロナウイルス感染防止のため、以下の対応を実施致しておりますので、ご理解、ご了承いただきたくお願い申し上げます。

- ① 店舗スタッフは出勤前/帰宅後に検温を行います。発熱時（37.5℃以上）や体調不良時の場合は出勤を見合わせます。
- ② 店舗スタッフは咳エチケットの遵守をしておりますが、事情によりマスク着用在困難な場合もあります。ご理解の程、宜しくお願い申し上げます。
- ③ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また、定期的に換気を行っております。
- ④ ショールームの混雑や店舗スタッフの出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたします。

※今後、政府方針等により営業状況等に変更がある場合は、HPにてお知らせいたします。

以上